

# **ENCUESTA DE OPINIÓN**

## **Calidad de vida en el trabajo**

**CIADEG-TEC**

**Escuela de Administración de Empresas**

**Oficina de Comunicación y Mercadeo**

**Noviembre 2012**

## OBJETIVO GENERAL

- Realizar un análisis general sobre la calidad de vida laboral de la población trabajadora del Gran Área Metropolitana de Costa Rica

## METODOLOGÍA:

<b>Población de interés</b>	Residentes en Hogares del Gran Área Metropolitana con teléfono residencial que tuvieran un trabajo remunerado en el momento en que se realizó la llamada telefónica
<b>Unidad informante</b>	Residente de hogar mayor de 18 años con trabajo remunerado
<b>Tamaño de muestra</b>	500 personas
<b>Error de muestreo</b>	Margen de error de 4.4 puntos porcentuales con un 95% de confianza
<b>Técnica de recolección</b>	Entrevista telefónica, con cuotas probabilísticas por sexo y condición de actividad laboral
<b>Trabajo de campo</b>	Octubre a Noviembre del 2012

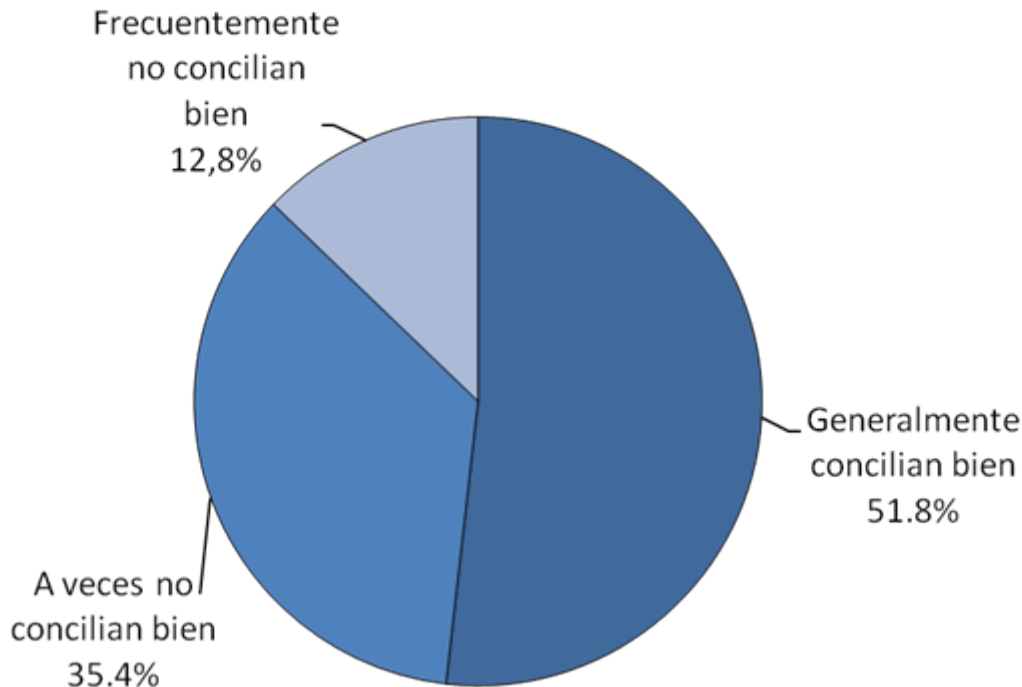
# RESULTADOS: Características socio demográficas

## Características generales de la población entrevistada

<b>Características principales</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	
Hombre	60,6%
Mujer	39,4%
<b>Tipo trabajador</b>	
Patrono	7,2%
Cuenta propia	18,0%
Empleado (a) sector privado	54,8%
Empleado (a) sector público	15,4%
Empleado (a) de casas	4,6%
<b>Ocupaciones</b>	
Directores y gerentes	10,2%
Profesionales	26,2%
Técnicos y profesionales de nivel medio	7,8%
Personal apoyo administrativo	10,8%
Trabajadores de servicios y vendedores	19,0%
Agricultores y trabajadores forestales y pesqueros	5,2%
Oficiales, operarios, artesanos, mecánicos	7,4%
Operadores de instalaciones y máquinas	3,0%
Ocupaciones elementales	10,4%

# RESULTADOS: Conciliación del tiempo laboral y el tiempo libre

Distribución de la población según como concilian el tiempo laboral y el tiempo libre

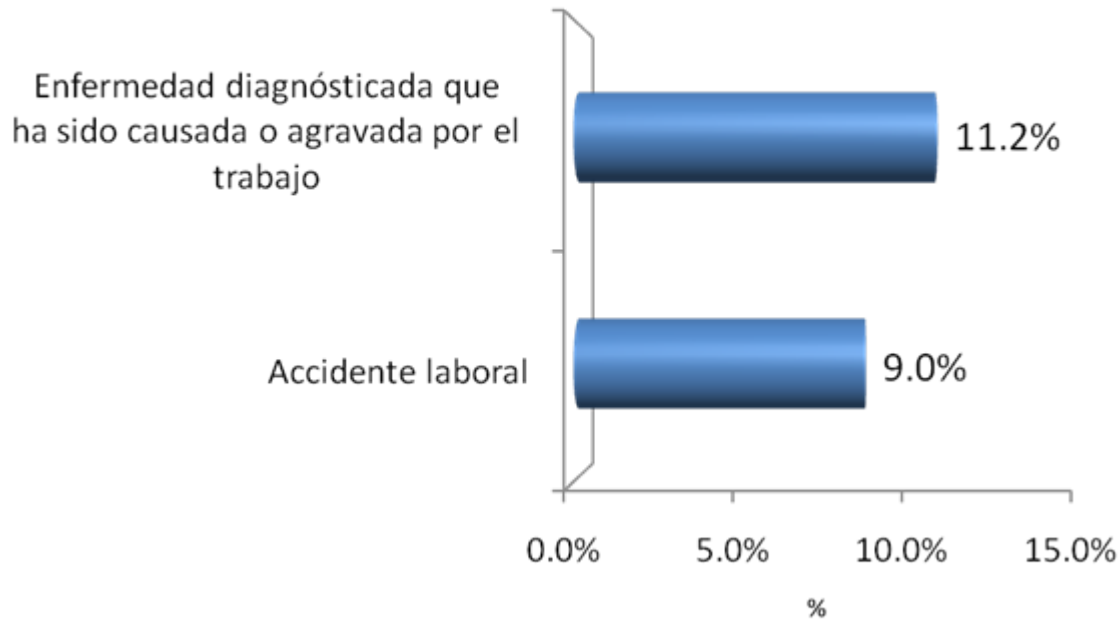


Indicador que se construye con 7 preguntas relacionadas con el manejo del tiempo laboral y tiempo libre

No hay diferencias en la conciliación entre hombres y mujeres ni por tipo de actividad

# RESULTADOS: Estrés y salud laboral

**Población que ha sufrido enfermedades causadas por el trabajo y accidentes laborales**



## **Principales enfermedades**

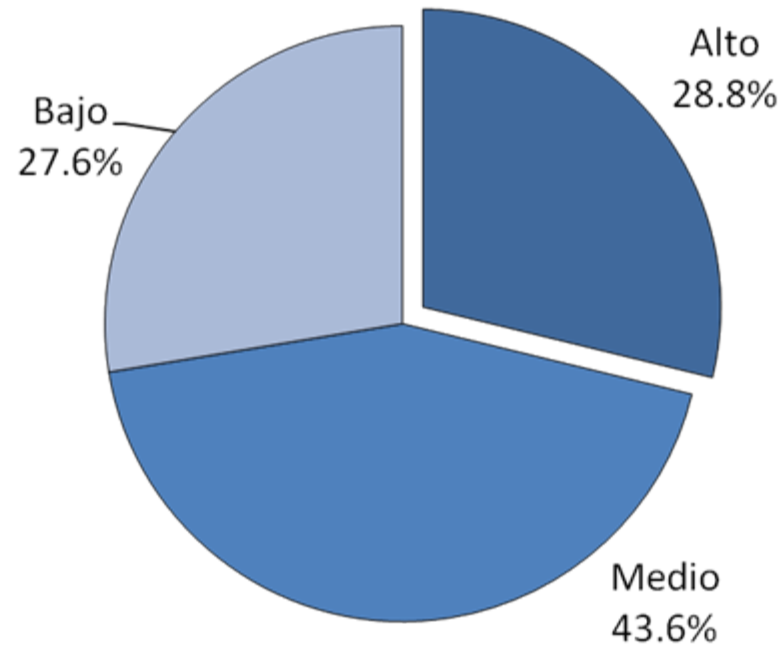
Presión arterial	1,4%
Estrés	1,0%
Gastritis	0,8%
Alergias	0,8%

## **Principales accidentes**

Caidas	1,8%
Choque tránsito	0,8%

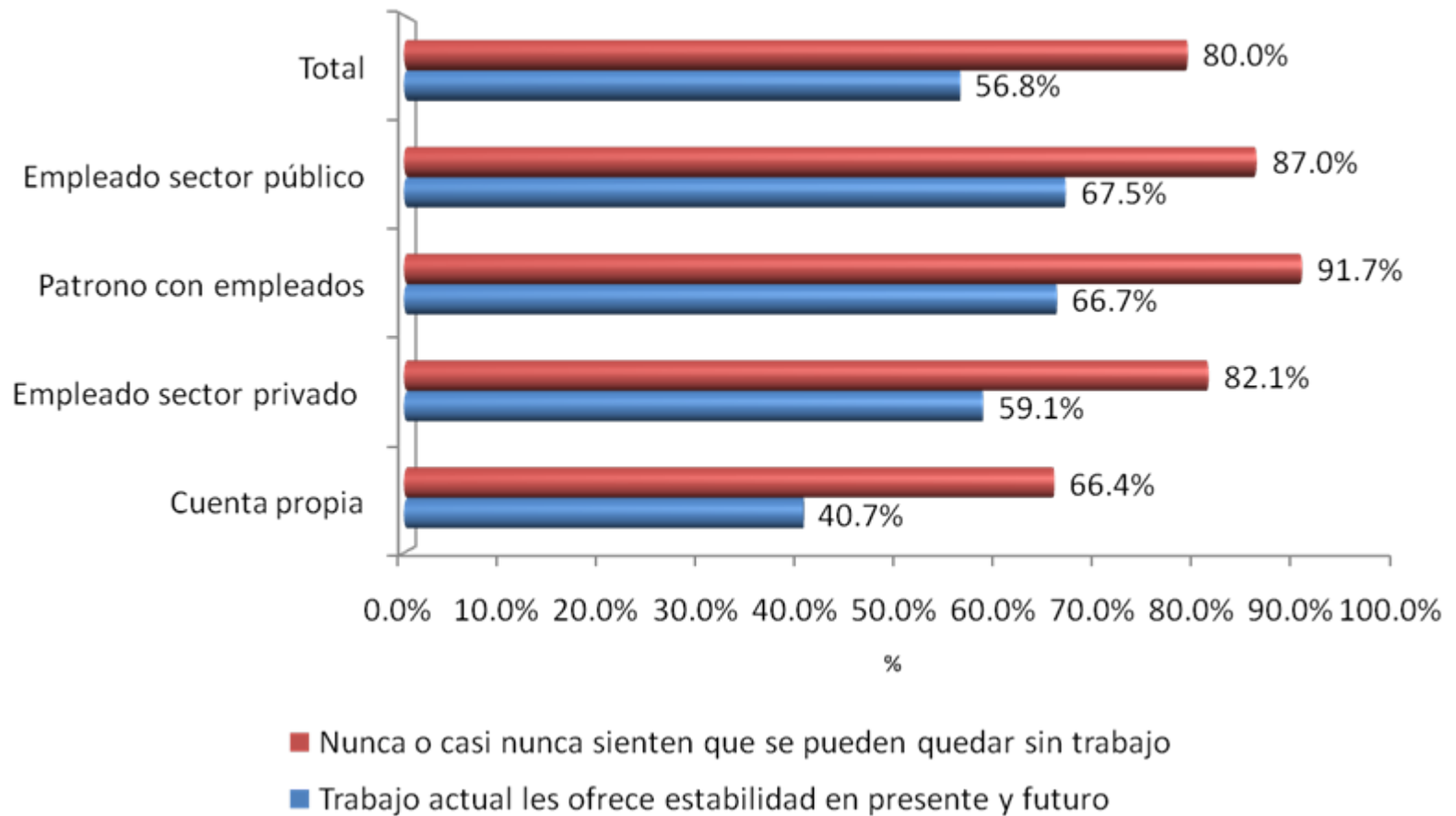
# RESULTADOS: Estrés y salud laboral

Opinión sobre el nivel de estrés que tienen en el trabajo



# RESULTADOS: Estabilidad laboral

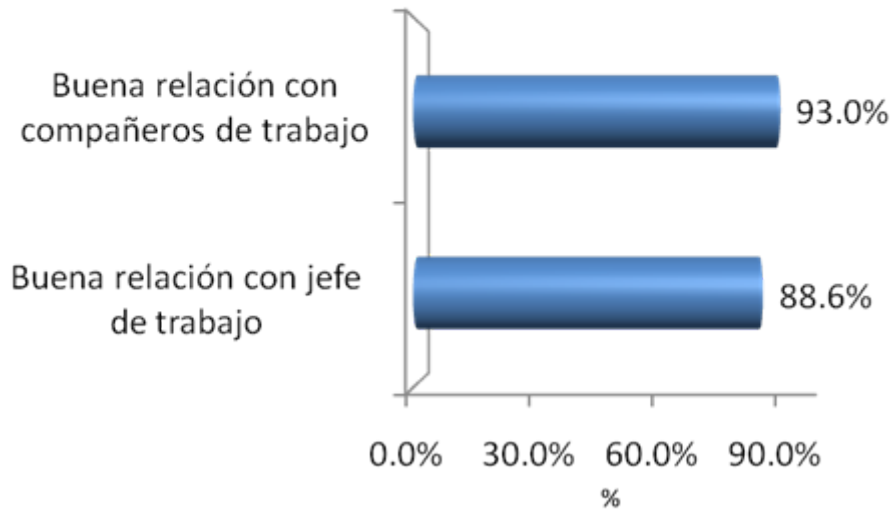
Percepción de la población trabajadora sobre su estabilidad laboral





# RESULTADOS: Relaciones laborales

**Relación con jefes (as) y compañeros (as) de trabajo**



**Población que se ha sentido agredida y discriminada en su lugar de trabajo**



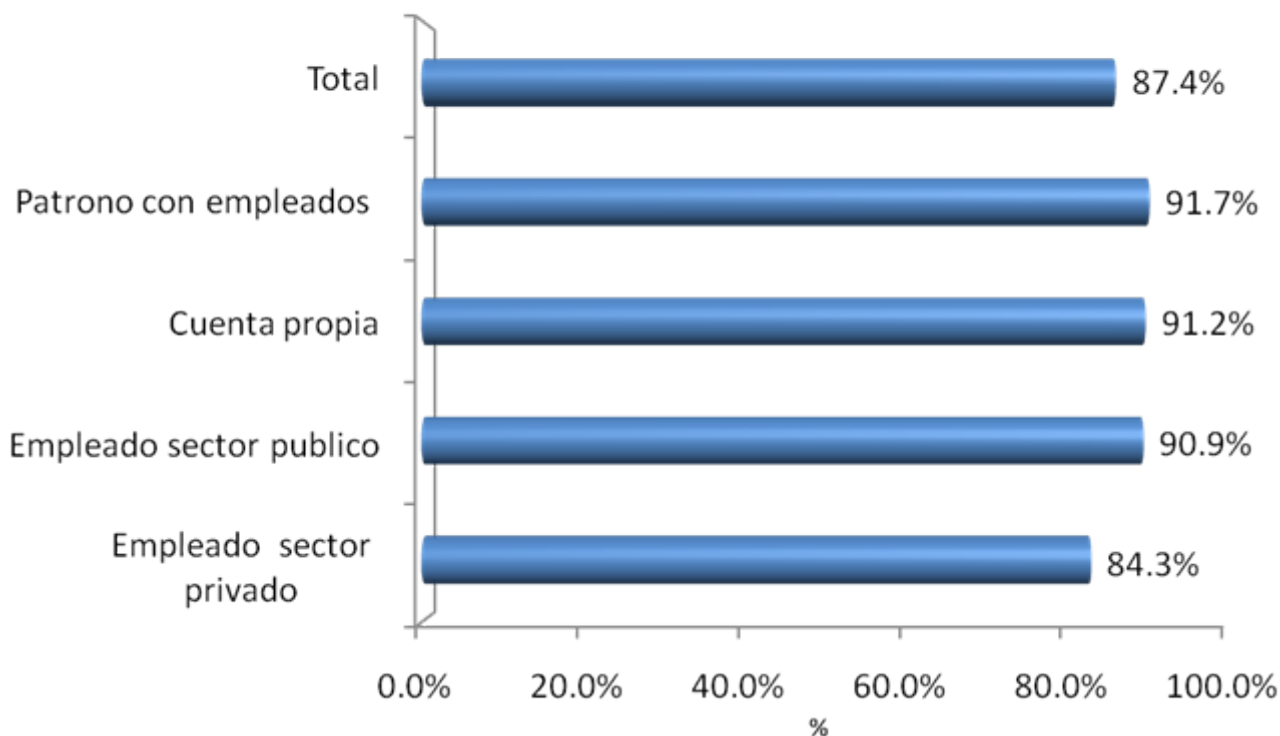
# RESULTADOS: Condiciones laborales

## Condiciones laborales de la población trabajadora

Condiciones	Frecuencia				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Recibe el salario en el periodo establecido	1,0%	1,2%	2,8%	3,6%	91,4%
Su jefe le brinda reconocimientos o felicitaciones cuando hace un buen trabajo	12,6%	4,3%	9,2%	10,9%	63,1%
Toma las vacaciones cuando las necesita	14,4%	5,2%	8,2%	11,6%	60,5%
Independencia para realizar el trabajo como a usted le parece mejor	4,4%	2,8%	7,4%	11,8%	73,6%
Tener permiso para realizar alguna vuelta personal que le sea de urgencia	3,4%	1,8%	6,4%	8,6%	79,8%
Ir al médico en horarios laborales cuando lo necesita	2,0%	1,4%	4,2%	4,6%	87,8%

# RESULTADOS: Motivación y satisfacción laboral

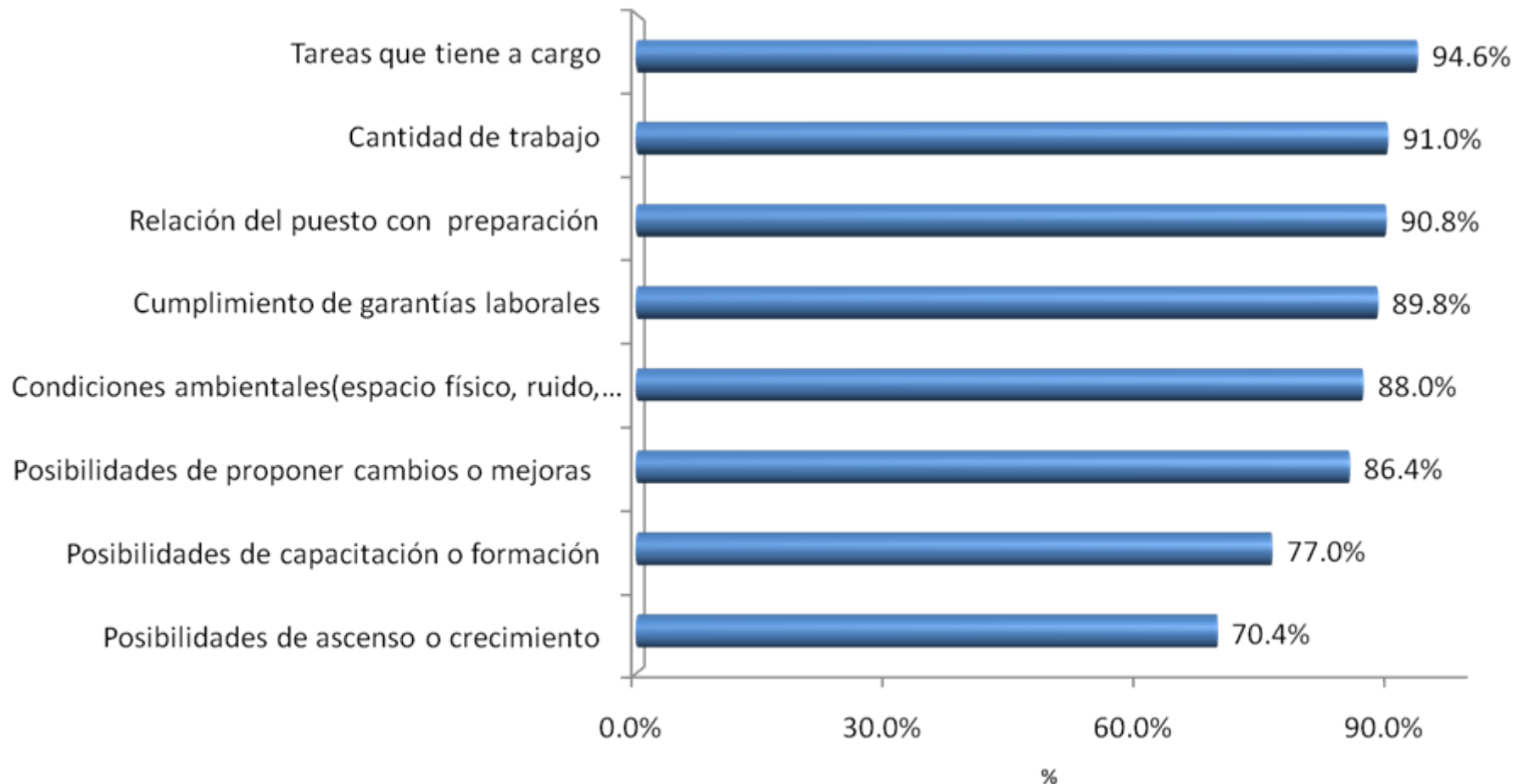
Población que generalmente disfruta el trabajo que tiene



Indicador que se construye con 5 preguntas relacionadas con el disfrute del trabajo

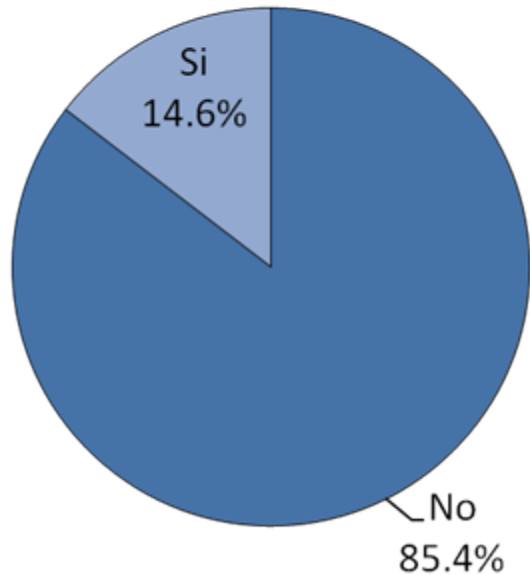
# RESULTADOS: Motivación y satisfacción laboral

Población satisfecha con aspectos relacionados al trabajo

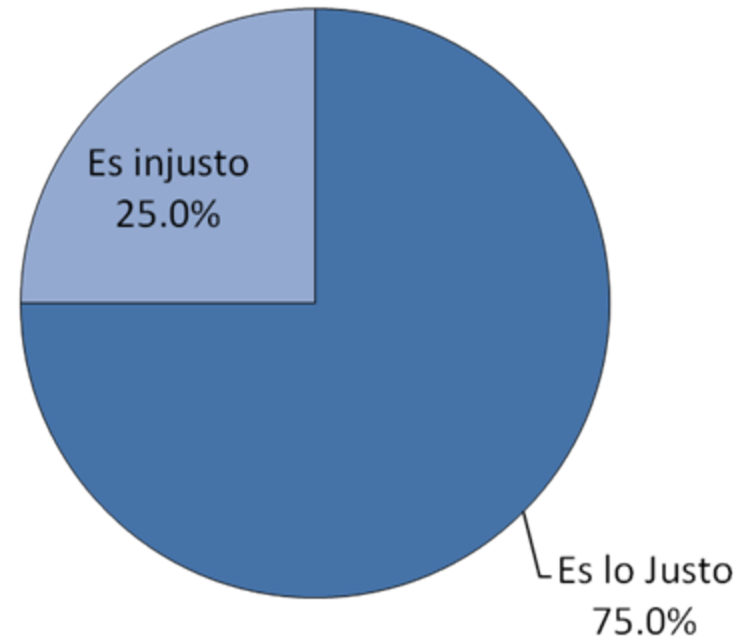


# RESULTADOS: Motivación y satisfacción laboral

**Población que está buscando cambiar de trabajo**

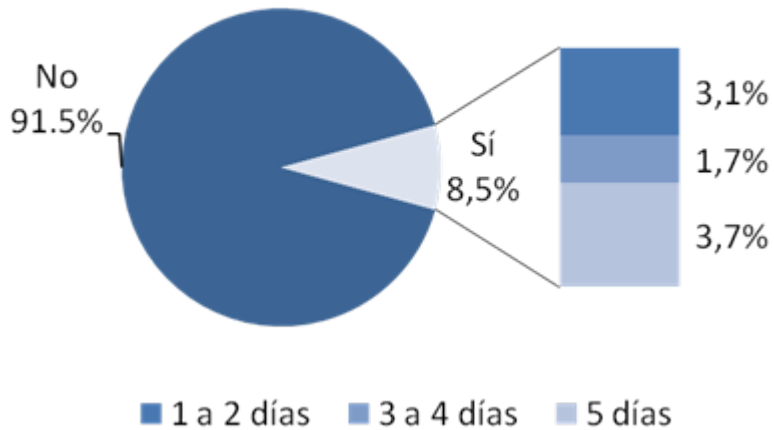


**Opinión sobre el salario que reciben**



# RESULTADOS: Teletrabajo

Empleados (as) que realizan teletrabajo



## De los que no realizan :

20% considera que sus labores le permite teletrabajar

79% le gustaría teletrabajar

## Hallazgos relevantes

- Los datos muestran un panorama muy positivo sobre la calidad de vida laboral de la población
- Hay una tendencia a percibir estabilidad laboral
- Mayoritariamente hay buena relación con compañeros (as) y jefes (as)
- Predomina la satisfacción y sensación de bienestar con el trabajo
- El aspecto asociado a calidad de vida laboral donde hay mayor debilidad es la conciliación entre el tiempo laboral y el tiempo libre
- Se da poco el teletrabajo pero hay una gran apertura hacia esta modalidad de parte del trabajador

## MUCHAS GRACIAS !

Cualquier consulta puede comunicarse con los investigadores del Centro de Investigación en Administración, Economía y Gestión Tecnológica :

Dr. José Martínez V.

Telf. 88 14 61 35, 25509267. correo jomartinez @itcr.ac.cr

Martín Solís Salazar

Telf: 83 23 4 483. correo marsolis@itcr.ac.cr

Dr. Gustavo Cubillo

Telf 88 86 84 82 Correo. gcubillo@itcr.ac.cr