



C Á M A R A  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

# Índice de Confianza del Sector Comercial (ICSC)

*IV Trimestre 2012*

*Cámara de Comercio de Costa Rica*



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

# FICHA TÉCNICA

<b>Aplicación</b>	Entre el 13 y el 30 de noviembre de 2012
<b>Metodología</b>	Entrevistas con el uso de un cuestionario estructurado
<b>Muestreo</b>	Estratificado – Proporcional
<b>Focalización</b>	Gerentes Generales, Financieros, Administrativos, entre otros.

El Índice de Confianza del Sector Comercial (ICSC) desarrollado por la Cámara de Comercio de Costa Rica, pretende medir la confianza del sector comercial sobre la situación económica actual y futura del país.

Considera cuatro aspectos: percepción sobre la **economía, empresa, empleo y ventas**, e incluye además otros temas especiales, como el **crédito, la inversión y las expectativas de contratación (empleo)**.

El punto crítico es 100. Valores mayores a 100 son positivos (confianza), menores a 100 negativos (desconfianza).

El margen de error es de  $\pm 3$  p.p. y un nivel de confianza de 95%.



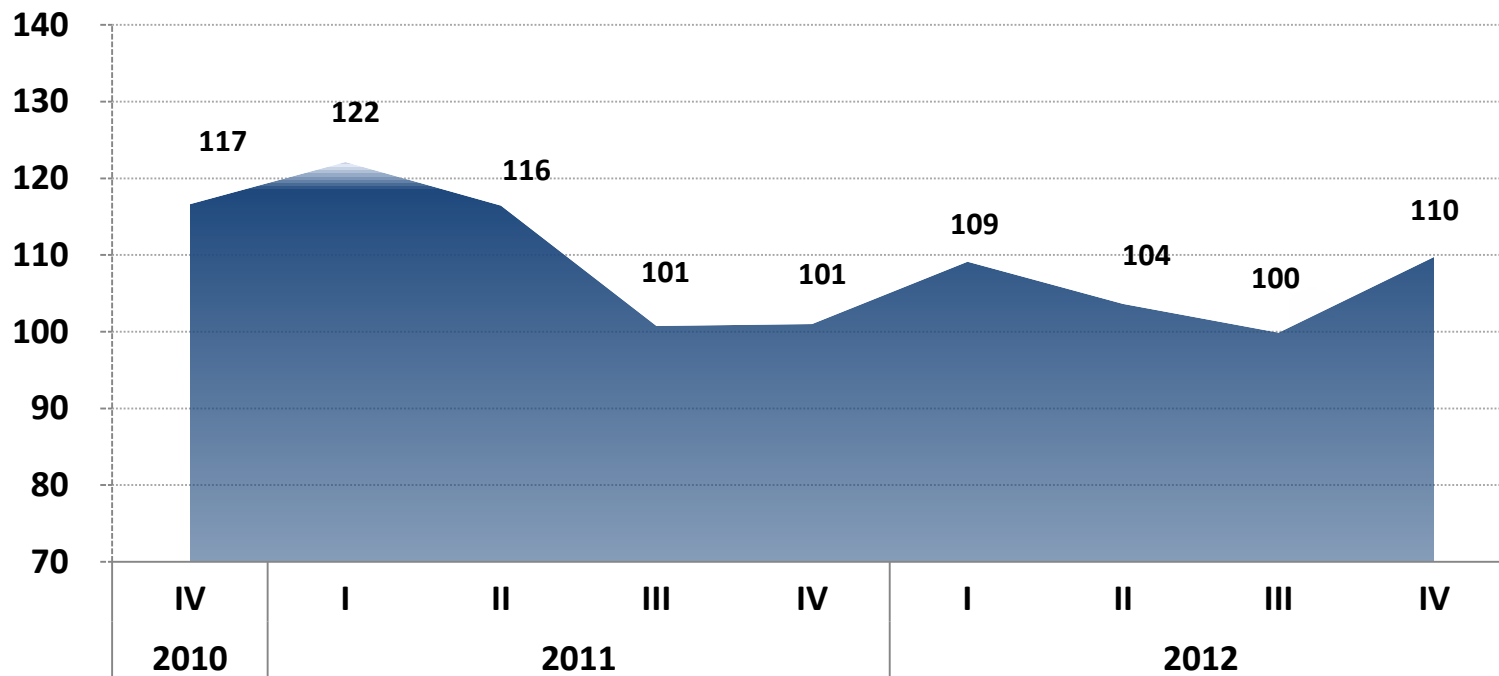
CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

Resultados ICSC Diciembre 2012

## “Repunta Confianza del Sector Comercial”

Índice de Confianza del Sector Comercial (ICSC) ante la situación económica  
(Diciembre 10 - Diciembre 12)



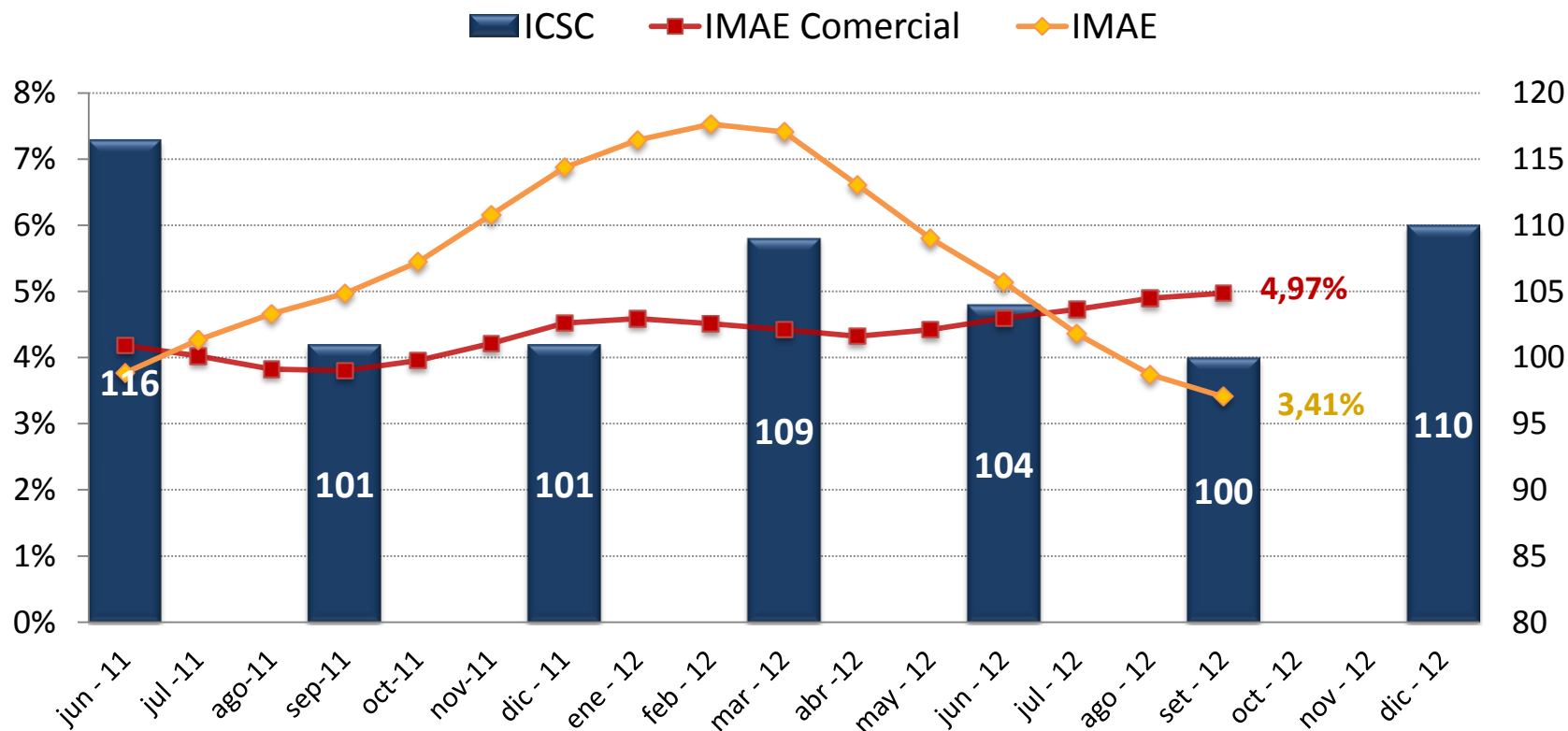


CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Índice Mensual de la Actividad Económica del Comercio jun 11 - dic 12



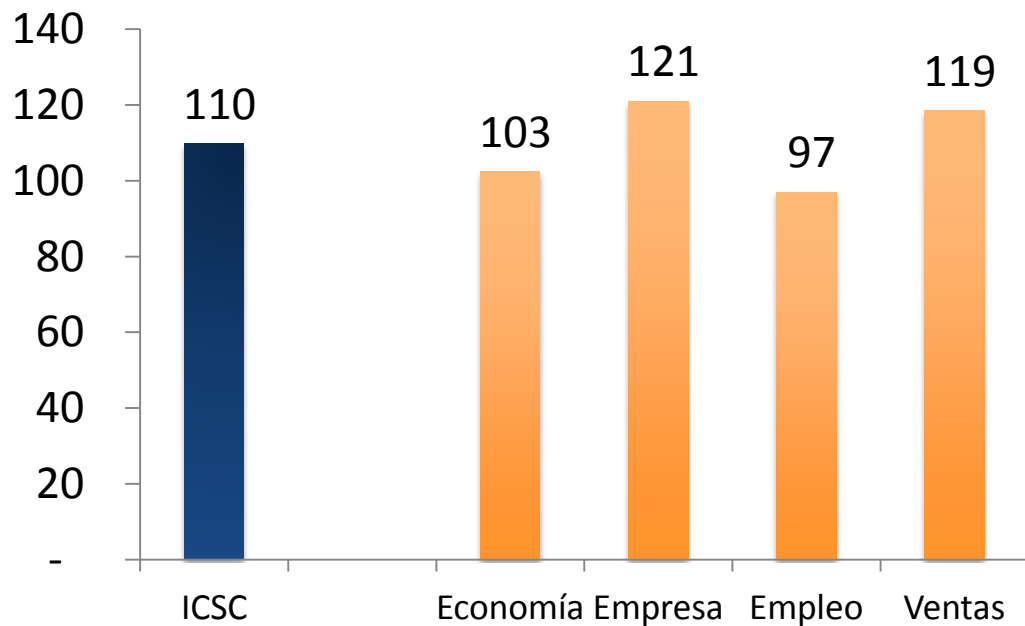


CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Índice de Confianza del Sector Comercial (ICSC) Medición por variables de interés Diciembre 2012



❖ Mejora la confianza sobre la economía, la situación de la empresa y las ventas

❖ Se mantiene la falta de confianza sobre la evolución presente y futura del empleo

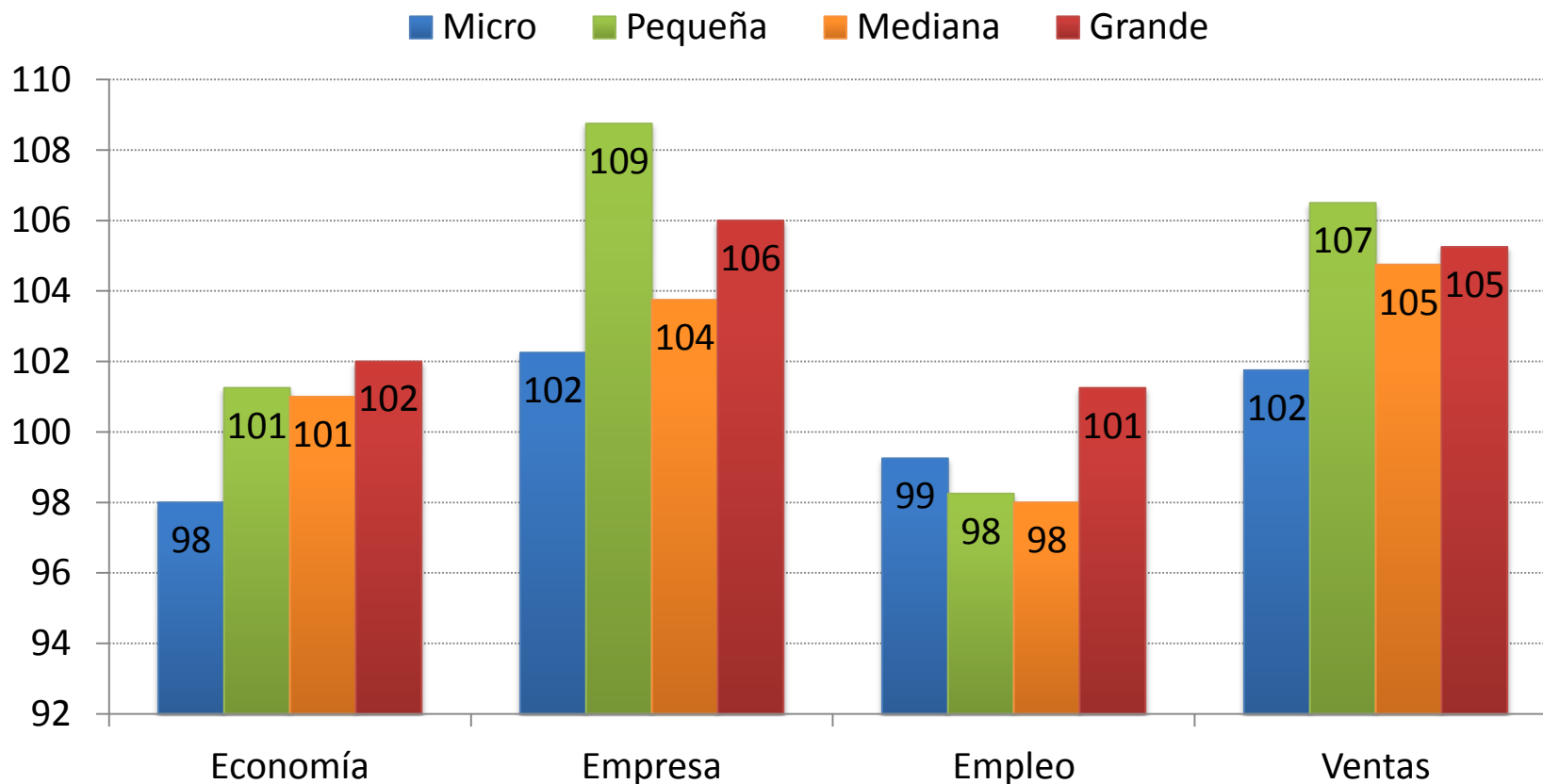


CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Percepción del Sector Comercial ante la situación económica Según tamaño de empresa





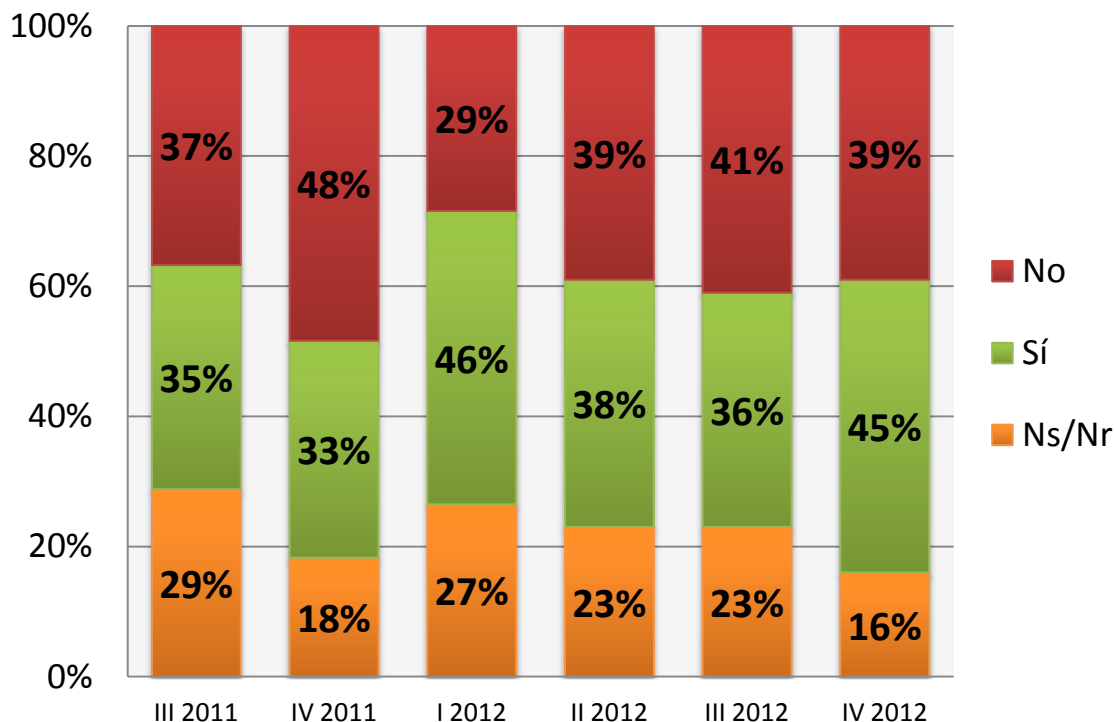
CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Situación del Crédito para el Sector Comercial

¿Considera usted que el crédito actual es suficiente para cubrir las necesidades de su empresa?



❖ La disponibilidad y acceso al crédito sigue siendo bastante limitado para la micro y pequeña empresa.

❖ En meses recientes las empresas con deudas indexadas a la Tasa Básica Pasiva han tenido que asumir un mayor costo financiero dado su incremento.



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

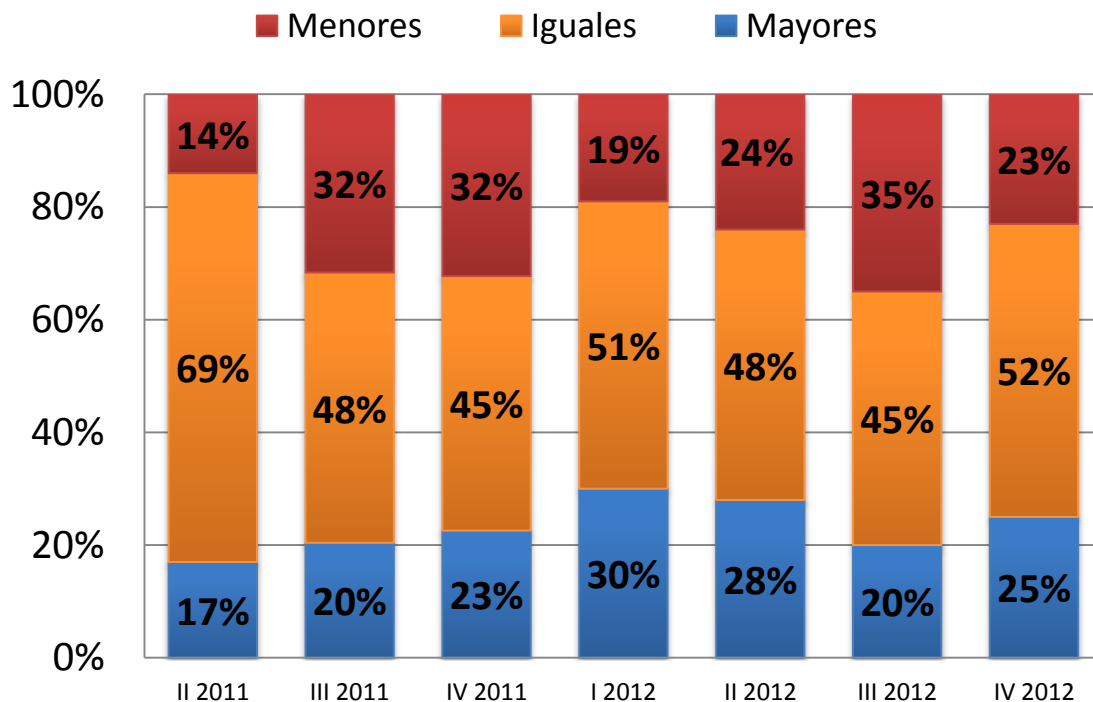
## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Expectativas de Inversión en el comercio

❖ En el 2012 se han dado importantes inversiones en el sector comercial, especialmente centros comerciales.

❖ Sin embargo, solo el 25% de las empresas manifiesta que sus inversiones serán mayores a las actuales.

¿Cree usted que sus posibilidades de inversión durante los próximos seis meses serán mayores, menores o iguales que las actuales?







CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

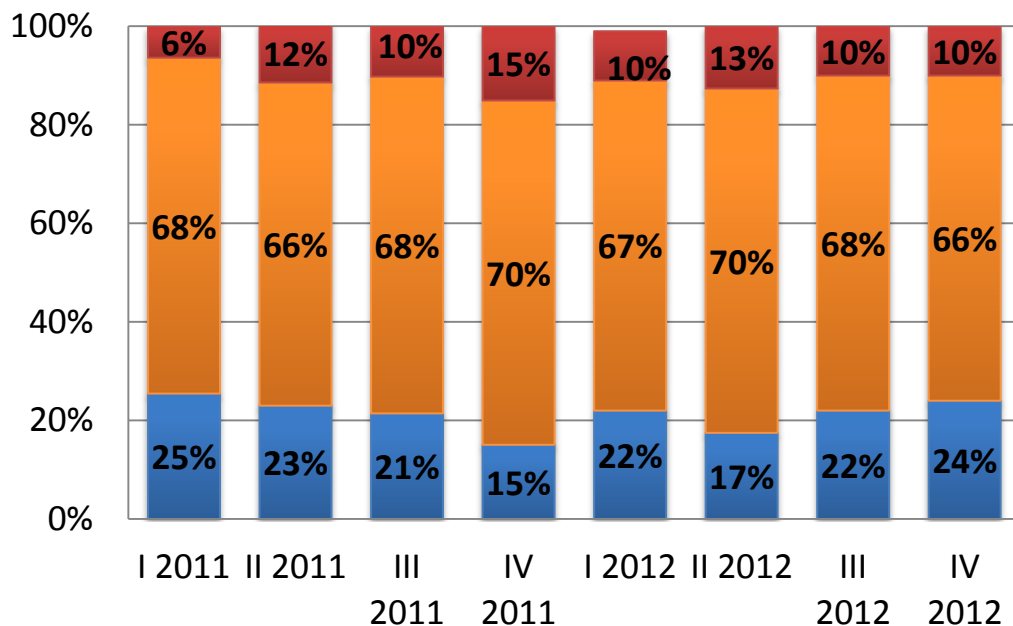
Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Expectativas de contratación en el comercio

¿Cuál es la expectativa de contratación de su empresa para los próximos seis meses?

- Disminuirá el número de contrataciones
- Mantendrá el número de contrataciones
- Aumentará el número de contrataciones



❖ El 66% de las empresas manifestó mantendrá su planilla.

❖ Un 24% de los encuestados planea realizar nuevas contrataciones.

❖ Un 10% de los empresarios planea disminuir su planilla.



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Evolución del empleo del Sector Comercial en el año 2012

	JUL	AGO	SEP	OCT	Total de Puestos Generados (ene – oct)
Empleo Total 2012	214.229	214.941	215.650	218.059	
Variación Mensual Sector Comercial	463	712	709	2.409	<b>4.495</b>
Variación Mensual Agregado	205	4.872	7.241	8.857	<b>53.937</b>

- ❖ Menor nivel de contrataciones en el 2012 en contraste con el año 2011.
- ❖ A octubre del 2011 el sector comercial había generado 9.691 puestos de trabajo, un 54% más.
- ❖ Se espera un repunte en los últimos meses del año, dada la apertura de varios centros comerciales.



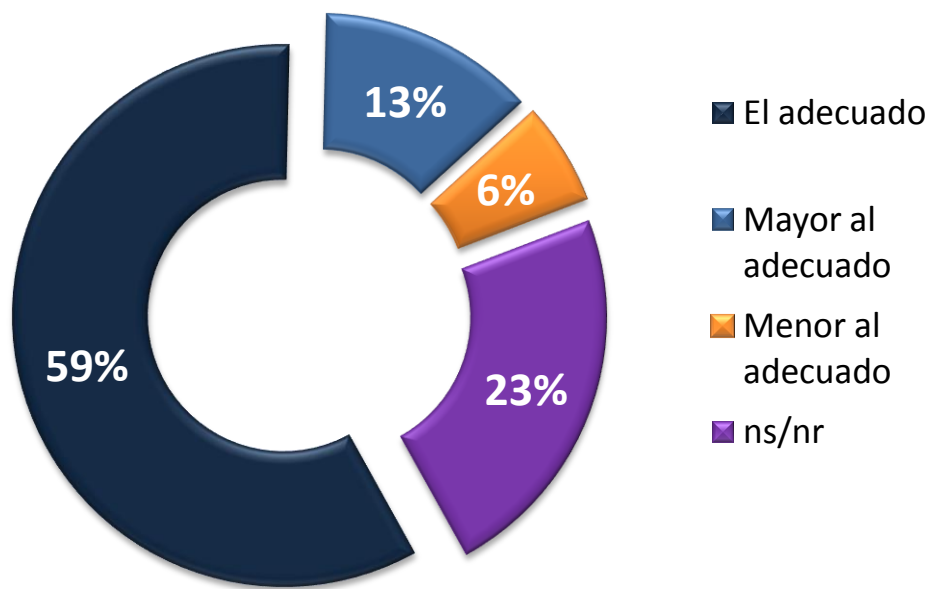
CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Resultados ICSC Diciembre 2012

### Situación de los Inventarios en el Sector Comercial

¿Cómo considera usted que ha sido el nivel de inventarios de su empresa actualmente?



❖ El 59% de los empresarios manifestó mantener niveles de inventarios acorde con sus volúmenes de ventas.

❖ Un 13% indicó que sus inventarios son mayores a sus niveles de ventas.

❖ Sólo el 6% manifestó contar con inventarios menores a los adecuados.



C Á M A R A  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

# TEMA ESPECIAL

*Cámara de Comercio de Costa Rica*

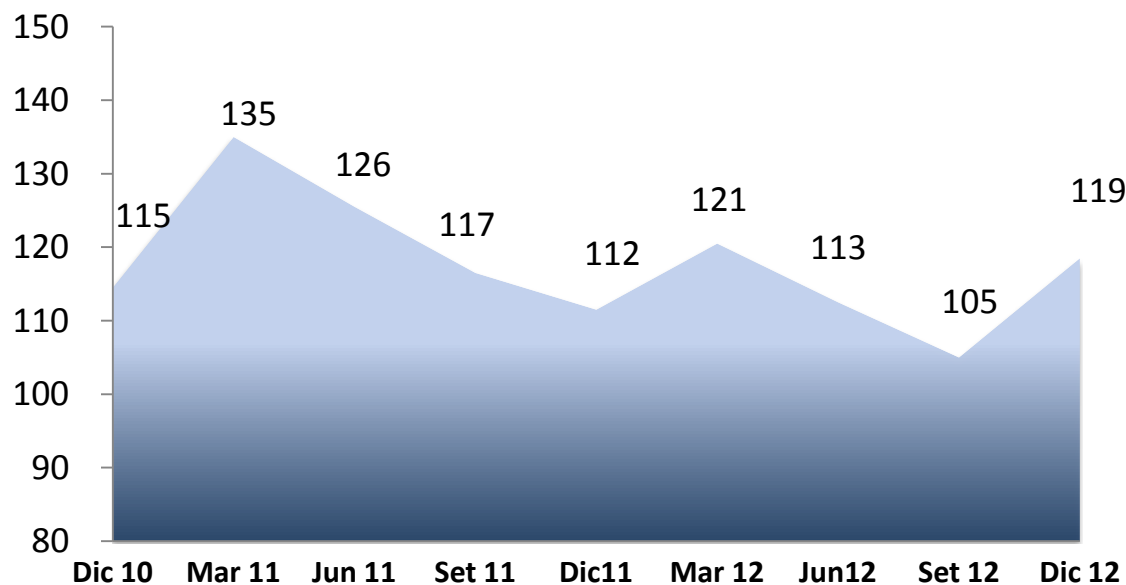


CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

## Expectativas de crecimiento de las Ventas Navideñas

Resultados ICSC Diciembre 2012  
Ventas  
(Dic 10 – Dic 12)



❖ Para la temporada navideña del 2012, las empresas prevén un crecimiento promedio del 14%

❖ Se espera que los mayores incrementos se den en la venta de juguetes y artículos para el hogar, seguido por ropa., entre otros.

❖ En el área de alimentos, las expectativas son ligeramente inferiores y se espera un crecimiento en torno al 12%.



CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE COSTA RICA

Activos desde 1915

**¡Muchas Gracias!**