



| | SGA | SAP Business One |
|--|---|---|
| ¿Para que sirve el <i>software</i> ? | Permite potencializar los recursos de una empresa, su material humano y sus productos, basados en una administración gerencial confiable y actualizada. | Permite administrar todo su negocio – desde las ventas y las relaciones con clientes hasta las finanzas y las operaciones. |
| Sus componentes | <p>Tiene 31 módulos</p>  <p>SGALite = Estándar + <small>(hasta 3 usuarios)</small></p> | <p>Es una solución empresarial completamente integrada</p>  |
| ¿Tiene algún módulo que se relacione con herramientas web (como redes sociales) o de mercadeo? | Tenemos un módulo específicamente desarrollado para la web, se llama “Business to Business” (B2B) que permite realizar compras por la web, ingreso seguro de clientes para realizar pedidos, ver estados de cuenta y comunicación directa cliente-proveedor 24/7. | Se tiene a disposición un módulo para realizar comercio electrónico |
| ¿Cada cuánto le hacen actualizaciones? | En promedio realizamos dos actualizaciones por año. La última versión se liberó el 11 de febrero. | SAP constantemente realiza actualizaciones a la herramienta, aproximadamente tres veces al año y las versiones nuevas se realizan normalmente cada año y medio. |
| ¿A qué tipo de empresas apunta? | Podemos implementar el SGA en un pequeño local comercial de un Mall con nuestro módulo básico y un usuario, hasta una gran corporación de hasta 255 usuarios concurrentes que requiera el uso de todos nuestros módulos. | SAP Business One es un producto accesible creado especialmente para las pequeñas y medianas empresas. Gracias a que es una aplicación de <i>software</i> completa e integrada, elimina el costo y el lío de integrar múltiples aplicaciones independientes. |
| ¿Cuándo se empezó a comercializar en Costa Rica y cuántos clientes tienen? | A partir de 1993. Nuestra compañía maneja una diversidad muy amplia de clientes, Pymes y grandes empresas, de comercio, que se ubican en su mayoría dentro de Costa Rica. | Se empezó a comercializar en Costa Rica hace aproximadamente 7 años. Actualmente tenemos más de 100 implantaciones. Aproximadamente el 90% de nuestros clientes son PYMES. |

¿Qué requisitos técnicos se necesitan para utilizarlo?

Trabajo administrativo:

Al menos: Pentium IV con 128 MB de RAM, tarjeta de red de 100 Mega bits, tarjeta de video de al menos 32 bits de profundidad de color, UPS, acceso a impresora, tarjeta de red o acceso a Internet por red. Se requieren 512 MB de RAM si se va a trabajar en varios programas, para buscar mantener a nuestros clientes con las mayores y mejores herramientas informáticas.mas, por ejemplo, Excel, SGA, Word, etc. Microsoft Windows Xp.

Trabajo gerencial:

Al menos Pentium IV con 1 GB de RAM. Acceso a impresora láser o de inyección de tinta. Los demás requerimientos son similares al punto anterior.

Punto de venta (cajas):

Al menos Celeron de 1GHz con 128 MB de RAM, tarjeta de red de alta calidad (no genérica) con conexión directa al 'BackBone' (deseable) de la red a 100 Mega bits, escáner de códigos de barra, impresoras de punto de venta térmicas (u otra opción de alta velocidad), caja registradora con sensor de apertura por puerto paralelo o USB. Windows XP profesional (por estabilidad). Opcionalmente se puede contar con pantallas 'TouchScreen' ya que nuestro *software* de cajas está diseñado por operar con estos dispositivos.

Aunque pueden variar dependiendo de la carga transaccional de cada empresa, estos son los requisitos mínimos (no necesariamente los recomendados):

Servidor exclusivo para SAP Business One

| | |
|-----------------------------|---|
| Sistema operativo | Microsoft® Windows 2003 R2/ Estándar o Enterprise |
| CPU | Intel® Xeon a 2 GHz |
| Memoria RAM | 3 a 10 usuarios: 1,0 GB 10+ usuarios: 1,0 GB + 64 MB extra / usuario adicional. Si existen Add Ons se debe agregar 64MB -100MB p/u. |
| Espacio de disco disponible | Partición de sistema: al menos 500 MB disponibles Partición de datos: al menos 2 GB disponibles + 1 GB para cada compañía adicional. Los discos deben ser tecnología SCSI o superior y preferiblemente en RAID. La cantidad de espacio varía por empresa dependiendo del volumen transaccional. |
| Unidad Respaldo | Se requiere una para hacer los respaldos periódicos. |
| Pantalla | 800 x 600 con 256 colores o más |
| Red | Conexiones UTP-RJ45 (No soporta COAX) Protocolo: TCP/IP (No soporta IPX/SPX) |
| Base de Datos | SQL Server 2005 SP2 Standard/Enterprise |

Estaciones de trabajo:

| | |
|-------------------|--|
| Sistema operativo | Microsoft® Windows XP Professional SP2 & Vista |
| CPU | Intel® Pentium IV |
| RAM | 256 MB o superior + Add on 64 -100 MB extra / usuario. |
| Espacio de disco | 500 MB libres |
| Unidad CD-ROM | x24 o más rápida (para la instalación) |
| Pantalla | 800 x 600 con colores de 24 bits o más |
| Red | Intel®, 3Com® NIC's |

¿Qué ventajas presenta respecto de otros *software* similares existentes?

- Los bajos requerimientos en el hardware a utilizar.
- Costos del programa completamente sociabilizado.
- Fácil uso del sistema (Muy amigable).
- Opción para navegar en el sistema y realizar varias operaciones sin tener que estar saliendo al menú principal.
- Garantía de por vida en fallas de programación.
- Elaboración de reportes en tablas dinámicas según necesidades del cliente.
- Opción de mensajería interna y capacidad para auditar los procesos.
- Datos gerenciales muy fáciles de interpretar.
- Capacidad para exportar informes a diferentes formatos (Excel-Word-Web-etc).
- Sostenibilidad del sistema probada y fortalecida por más de 19 años.
- Respaldo con el plan de actualización y no obsolescencia.
- Adaptabilidad a las necesidades de nuestros clientes.
- Costos de implementación y capacitación incorporados en el valor del *software*.
- Horas técnicas aplicadas según el tamaño del programa adquirido (sin costo adicional y detalladas en la cotización)

- Entre las principales ventajas es la integración. Al integrar todas las funciones de negocio críticas, SAP Business One ofrece soporte de ve
- ntas, clientes, compras, inventario, operaciones, finanzas y recursos humanos (RH). Y al capturar la información en un solo sistema, hace que la información esté accesible al instante a través de la organización, eliminando la captura duplicada de datos, los costos y los errores relacionados. Sus alertas basadas en flujos de trabajo activan la respuesta automática cuando ocurren eventos importantes, lo que le permite monitorear y enfocarse en aquellos más críticos. Al liberarlo de reaccionar constantemente a las minucias diarias la aplicación le permite dedicar más tiempo a impulsar el negocio.
- Otra de las ventajas es que SAP Business One es fácil de instalar y configurar, y conforme crece su negocio, usted puede adaptar y personalizar SAP Business One para satisfacer sus cambiantes necesidades.
- Otra de las ventajas de SAP Business One, es el soporte y el respaldo del líder mundial en aplicaciones empresariales que es SAP.

Fuente

Mario Murillo
 Coordinador de Mercadeo y Ventas

Grethel Alfaro
 Gerenta de Mercadeo