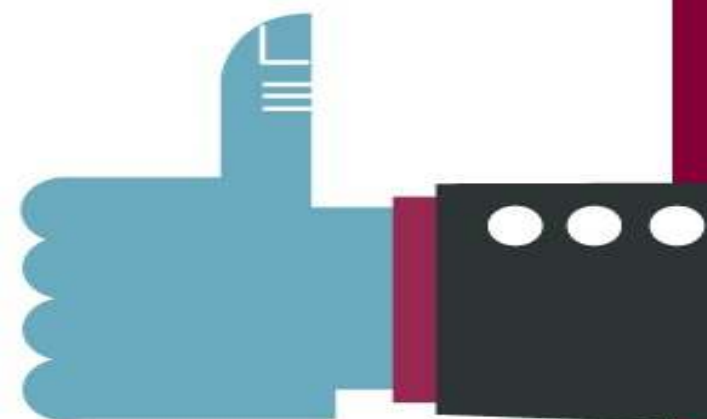


Empresas + admiradas

2 0 1 3



Ficha técnica

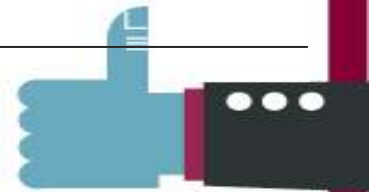
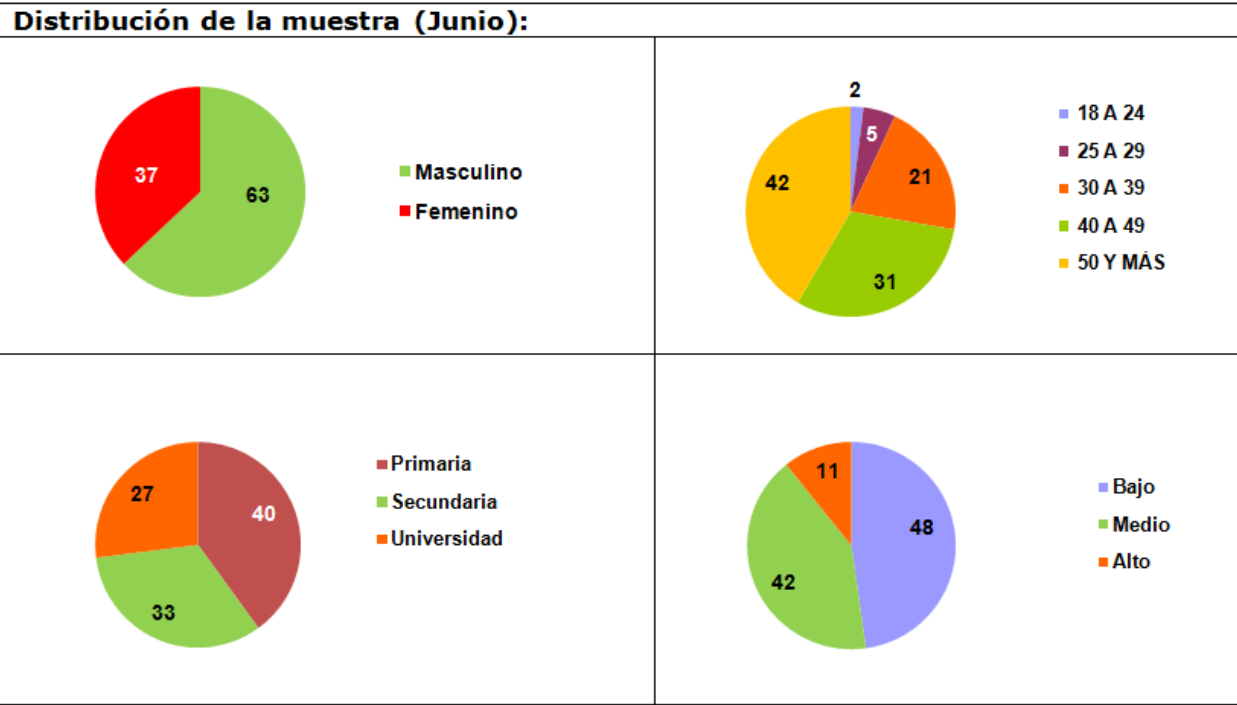
Población de estudio	Jefaturas de hogares
Tipo de entrevista	Encuesta telefónica domiciliar
Cobertura	Nacional
Tipo de selección	Selección aleatoria
Cuestionario	El cuestionario fue altamente estructurado con una duración máxima de 8 minutos de ejecución.
Muestra y margen de error	n=400 al 95% de confianza: ± 4.9 puntos porcentuales
Trabajo de campo	Junio, 2013



Distribución de la muestra

n=400

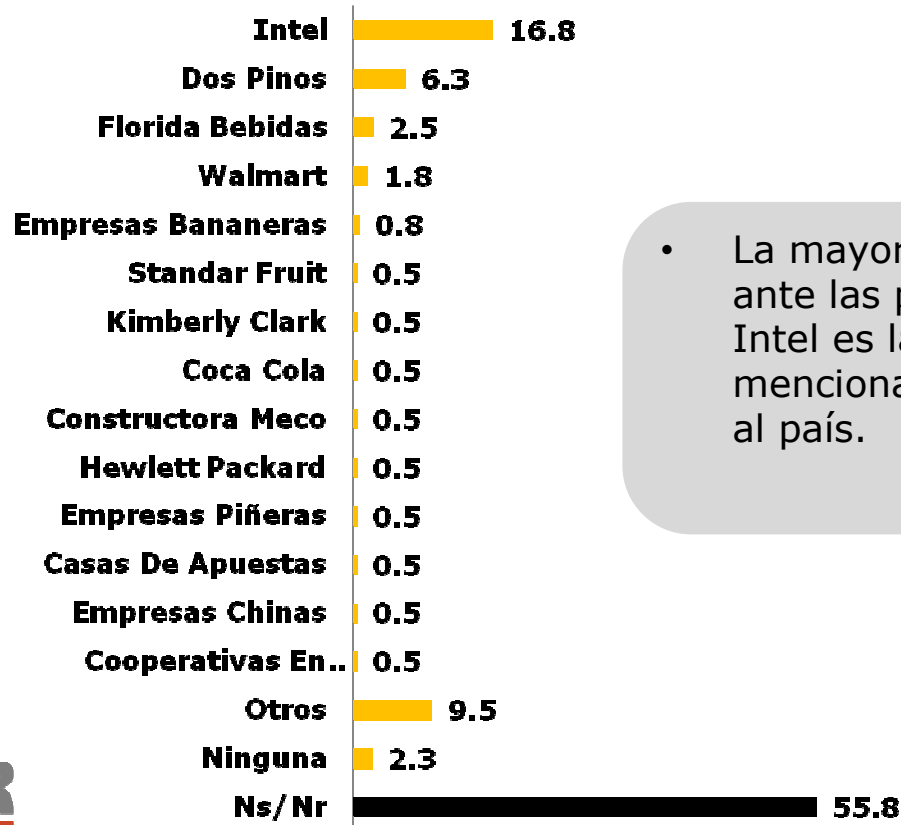
%





Empresas privadas en Costa Rica: La que más contribuye al país

n=400



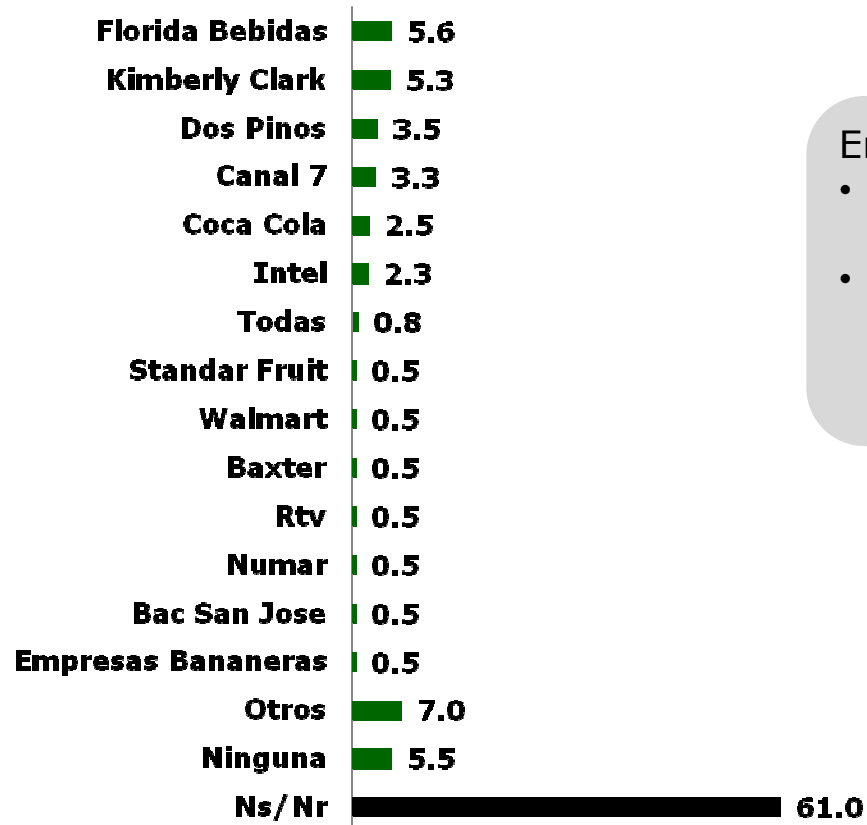
• La mayoría no sabe qué responder ante las preguntas planteadas. Intel es la compañía más mencionada como que contribuye al país.





Empresas privadas en Costa Rica: La que más se preocupa por el ambiente

n=400



En ambiente:

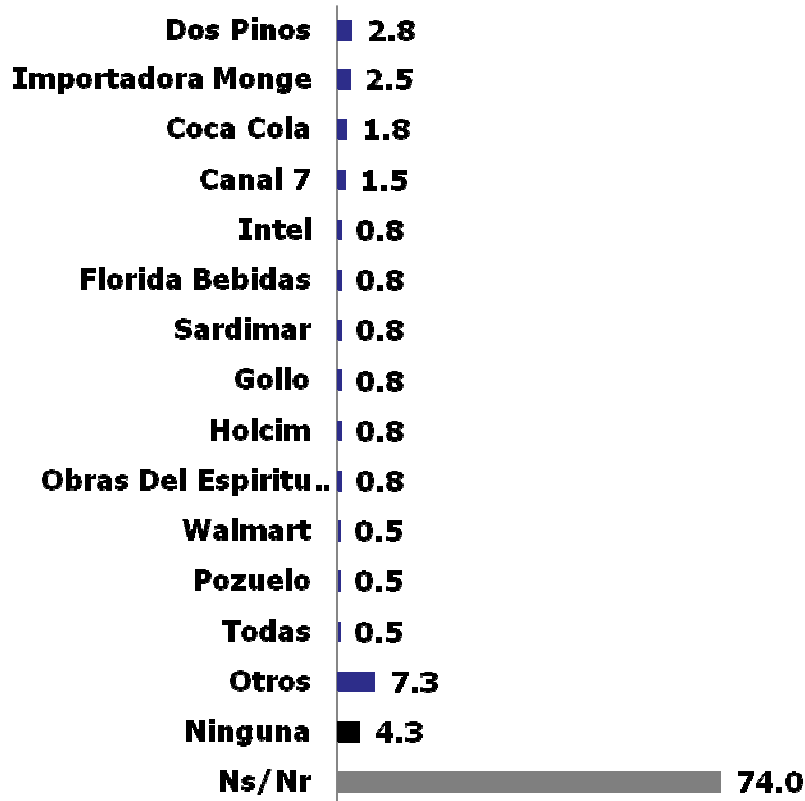
- Nuevamente, la mayoría no menciona ninguna compañía.
- Las más mencionadas son Florida Bebidas y KC.





Empresas privadas en Costa Rica: La que más colabora con obras sociales

n=400



- La mayoría no sabe qué responder ante las preguntas planteadas.
- Este es el posicionamiento más desconocido.

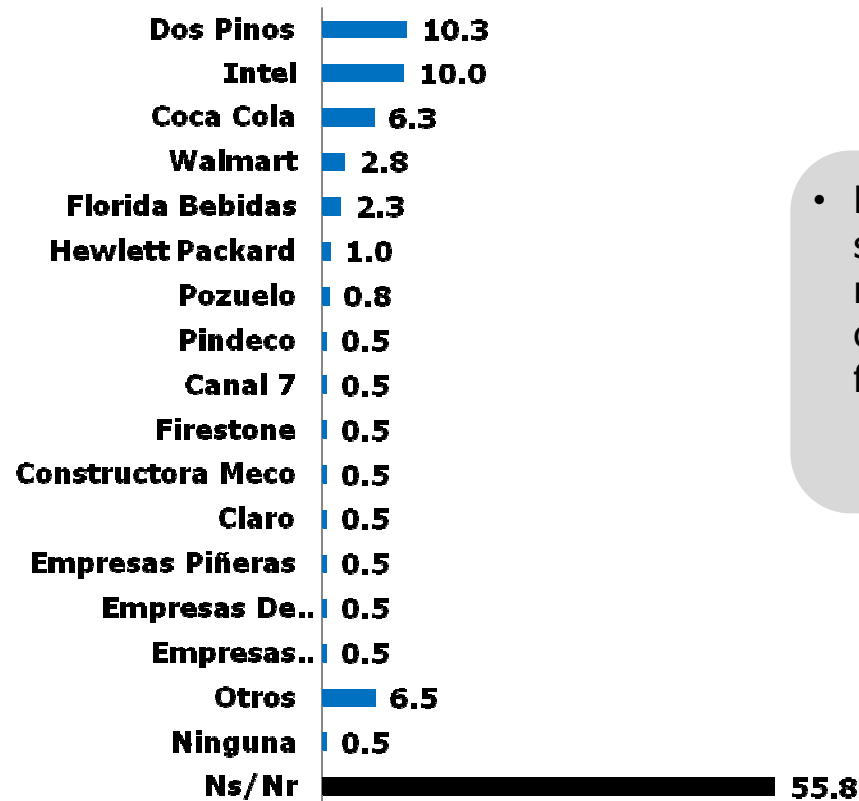
UNIMER

**Empresas
+ admiradas**
2 0 1 3



Empresas privadas en Costa Rica: Es más conocida fuera de Costa Rica

n=400



- Dos Pinos e Intel son aquellas que más se mencionan como conocidas fuera del país.

UNIMER

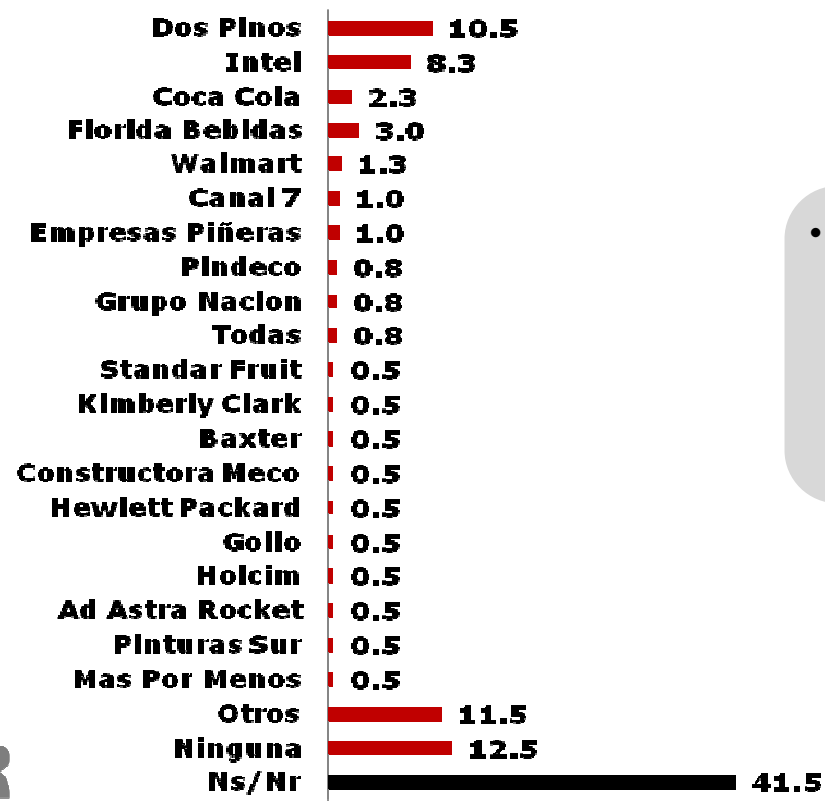
Empresas
+ admiradas
2013





Empresas privadas en Costa Rica: La que las jefaturas de hogar más admiran

n=400



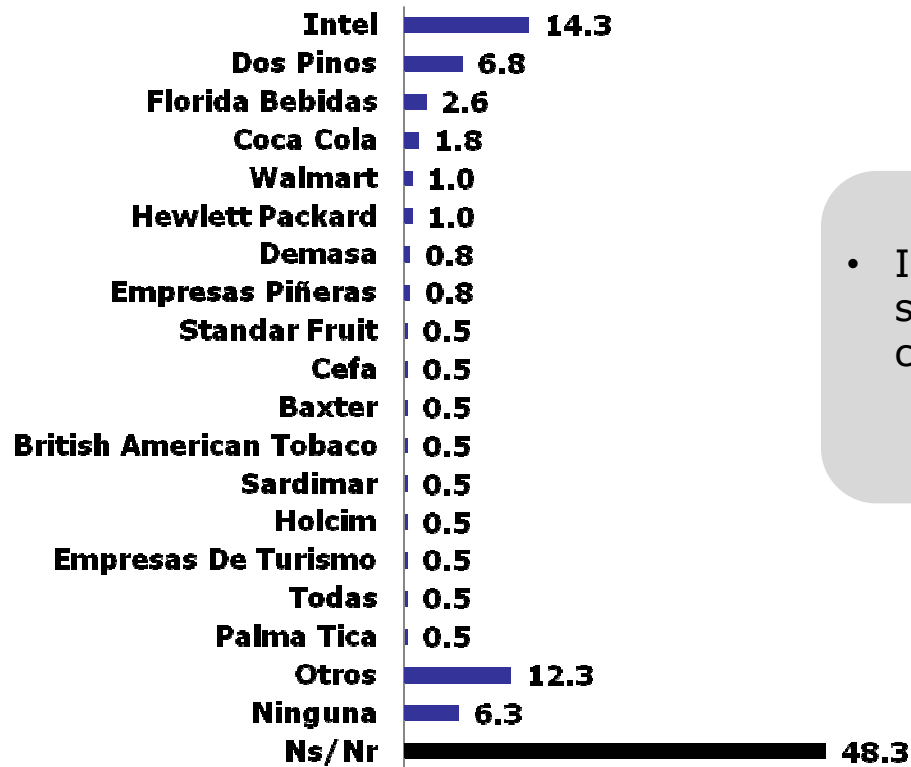
• Las más admiradas son Dos Pinos e Intel, sin embargo un 42% no sabe y un 13% considera que a ninguna.





Empresas privadas en Costa Rica: Ideal para trabajar allí

n=400



- Intel y Dos Pinos también son las mejor evaluadas como lugares de trabajo.

UNIMER

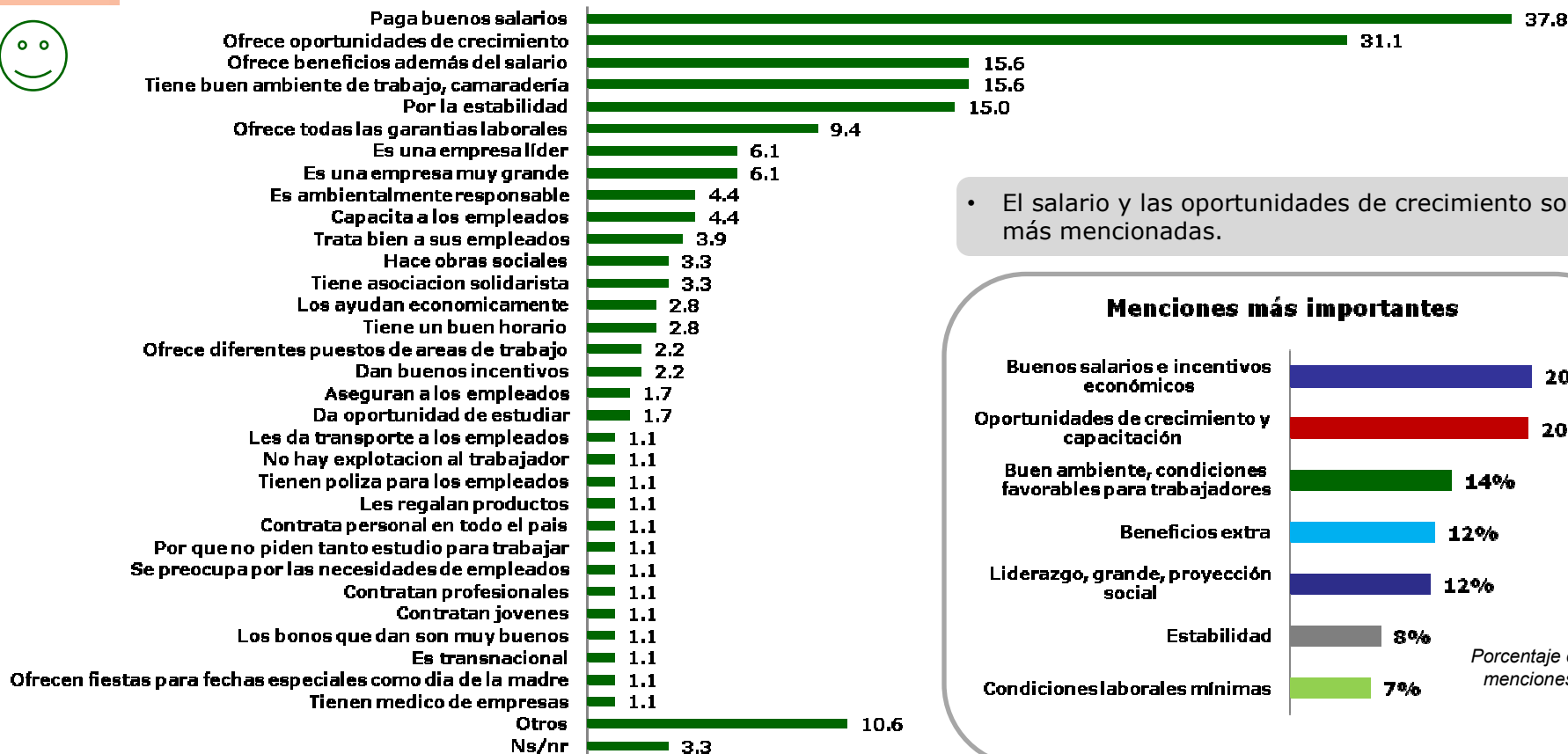
Empresas
+ admiradas
2 0 1 3





Razones para admirar una empresa

n=180
45% de la muestra
Quienes admiran alguna empresa



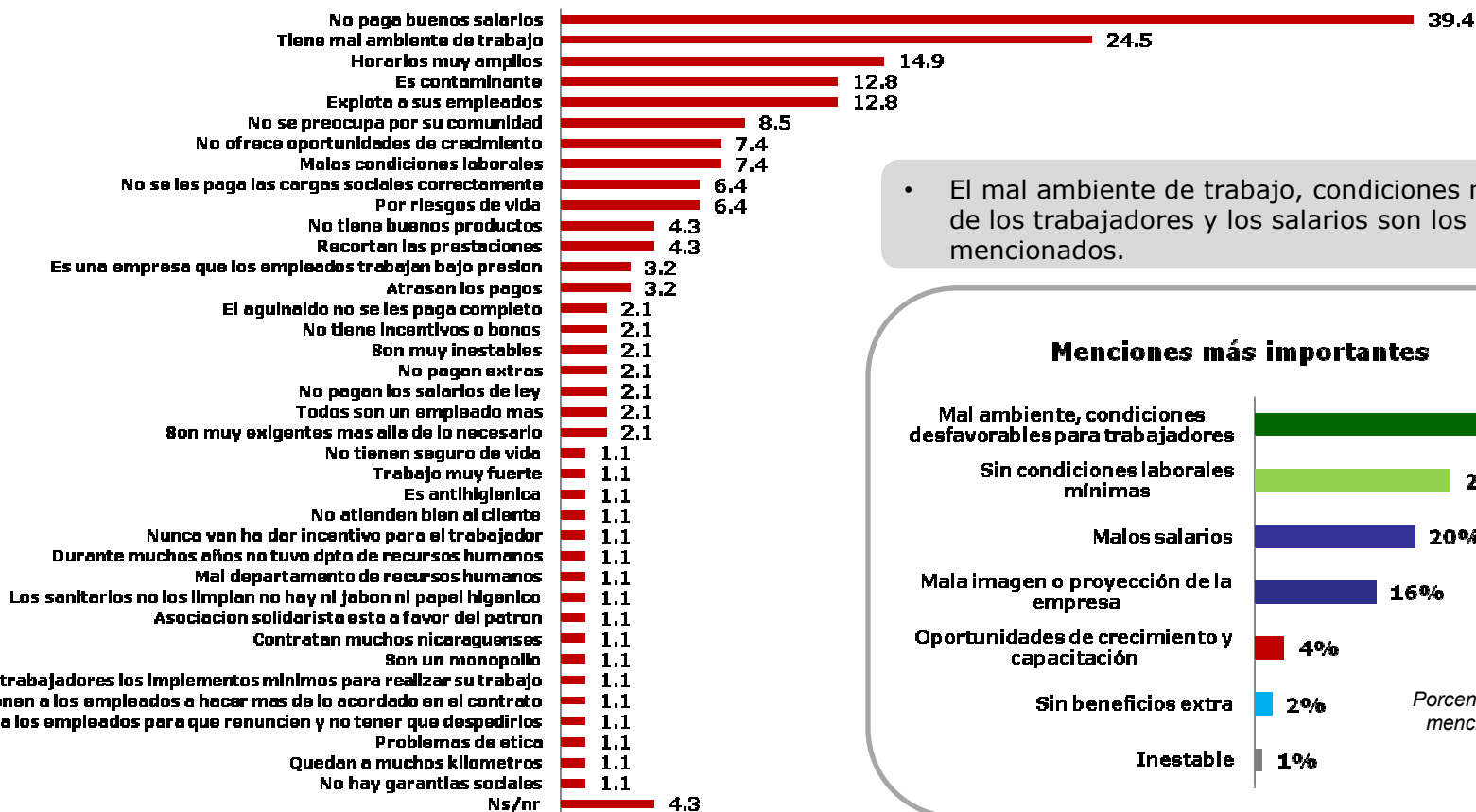
• El salario y las oportunidades de crecimiento son las más mencionadas.





Razones para **no desear trabajar** en una empresa en particular

n=94
24% de la muestra
Quienes rechazan alguna empresa

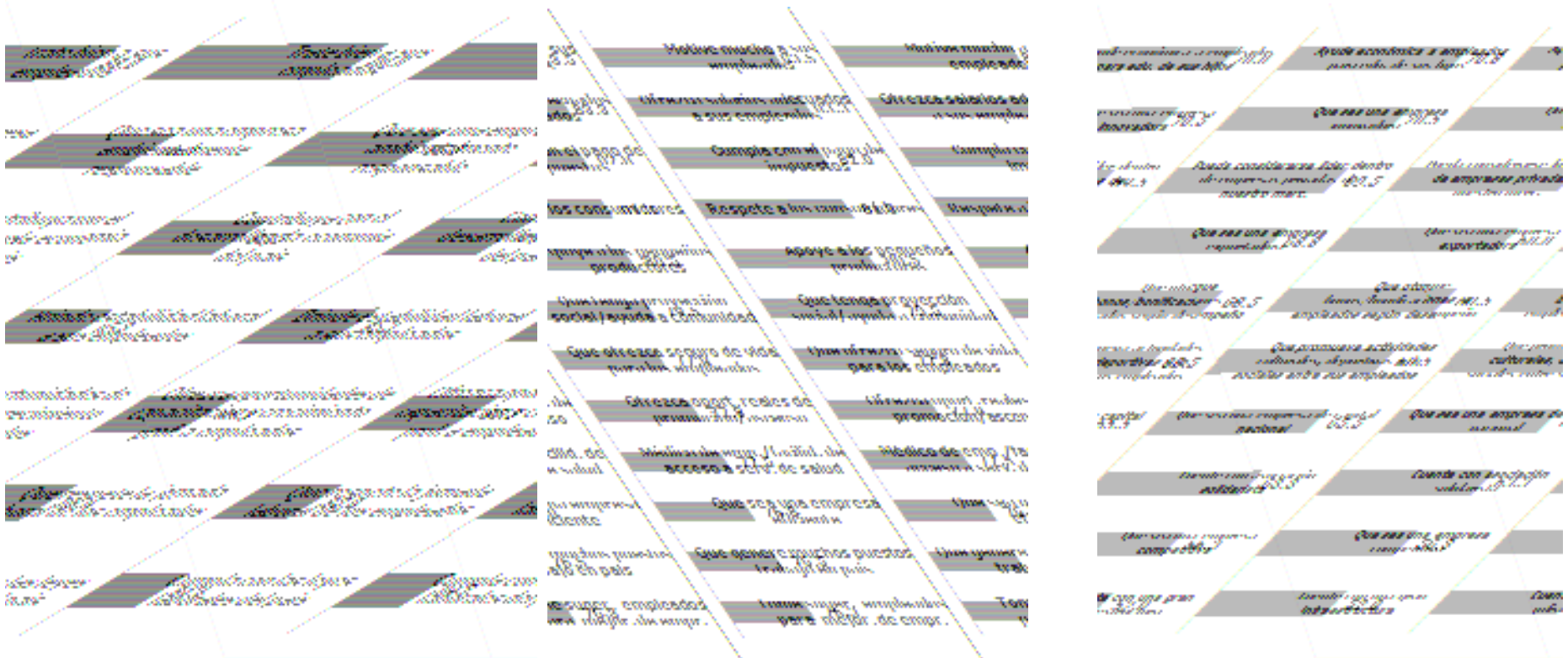


- El mal ambiente de trabajo, condiciones mínimas de los trabajadores y los salarios son los más mencionados.



Importancia de aspectos para que una empresa sea **admirable:** n=400 **Porcentaje que considera el atributo como "extremadamente importante"**

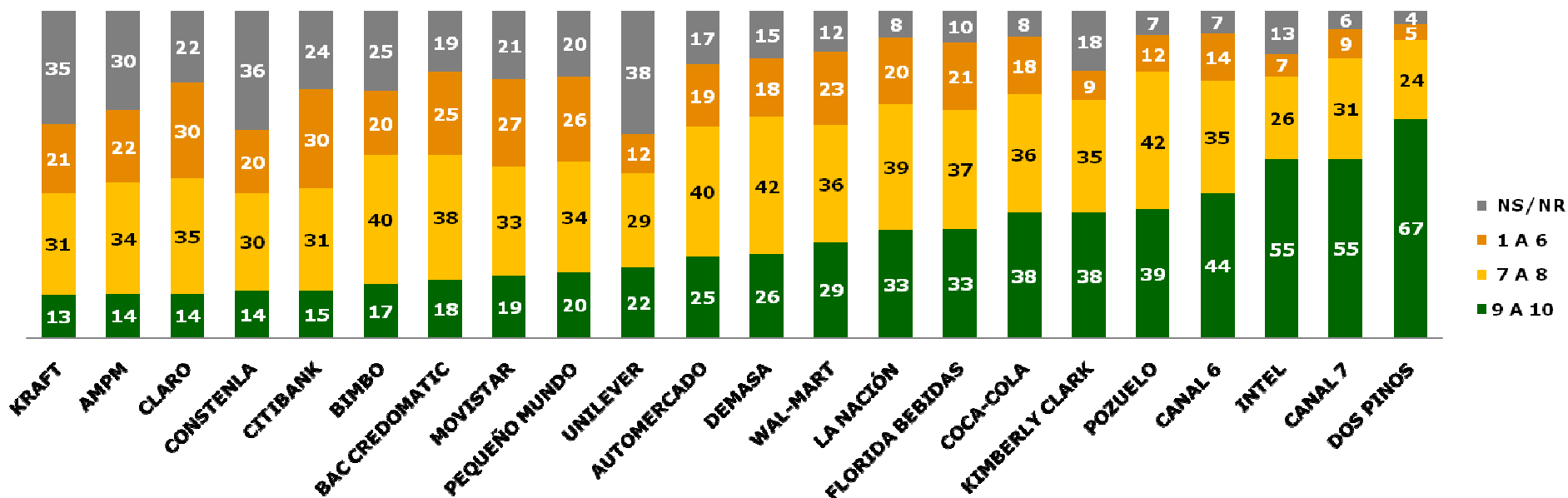
Trato a los empleados, medio ambiente, desarrollo, estabilidad, oportunidades de crecimiento, y respeto a la jornada y leyes: Los más importantes.





Calificación de empresas privadas en escala de 1 a 10 *(tomando en cuenta aspectos que consideró más importantes)*

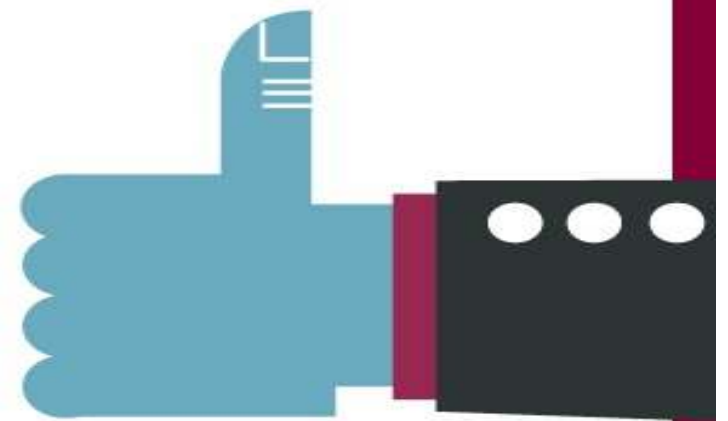
n=400



- Entre las empresas evaluadas, Dos Pinos, Intel y Canal 7 son las tres empresas privadas con mejor calificación.

Conocidas por más del 85% de la muestra	Las menos conocidas (menos del 80%)
DOS PINOS	MOVISTAR
CANAL 7	CLARO
CANAL 6	CITIBANK
POZUELO	BIMBO
COCA-COLA	AMPM
LA NACIÓN	KRAFT
CERVECERÍA COSTA RICA	CONSTENLA
WAL-MART	UNILEVER
INTEL	
DEMASA	

**Para terminar... unas
breves reflexiones**





Habíamos visto en el estudio del Perfil del Consumidor...

4



Información de la marca no viene solo de la marca... viene de otros!

- Importancia de la **recomendación de otros consumidores**
- **Medios alternativos** del boca-a-boca
- Están aún más **informados**



8

Consumidores con una ética más robusta

- Aumenta la conciencia sobre la **responsabilidad social empresarial** de los consumidores sobre todo como un **aliciente o inhibidor** en la escogencia de los productos o servicios, aunque no son necesariamente los drivers de la compra.

UNIMER

Empresas
+ admiradas
2013





Y con este estudio observamos que...

- Diferentes empresas destacan en diversos ámbitos de RSE, sin embargo, las más grandes son más conocidas y mencionadas.
- Se observa una oportunidad de posicionamiento en las distintas áreas ya que un porcentaje importante de jefaturas de hogar desconoce las empresas que destacan en temas específicos, y aquellas que lo hacen, tienen un posicionamiento tímido.
- Las prioridades que las jefaturas de hogar establecen para las empresas privadas:
 - ***Buen empleador, estable, que cumple las leyes, y que brinda oportunidades de crecimiento.***
 - ***Responsable con el medio ambiente***
 - ***Que contribuya al desarrollo y economía del país***

UNIMER

Empresas
+ admiradas
2 0 1 3



Empresas + admiradas

2 0 1 3

Gracias

