

# Buenas prácticas que pueden seguir las empresas para proteger sus dispositivos móviles

*Rodrigo Calvo, Ingeniero de Symantec*

**Permitir su uso.** La movilidad ofrece importantes oportunidades para todas las organizaciones. Explore cómo puede tomar ventajas de ella y desarrolle un plan en fases para construir un ecosistema alineado con sus prioridades. Para tomar lo mejor de las ventajas móviles, considere aplicaciones móviles alineadas con el negocio que tengan un uso e impacto. Los empleados usarán dispositivos móviles de una forma u otra, así que mejor que sea a la manera de la organización.

**Pensar estratégicamente.** Desarrolle una evaluación de su más reciente plan de movilidad empresarial y su impacto en su infraestructura. Piense más allá del correo electrónico. Explore todas las oportunidades móviles que pueden ser incorporadas y entienda los riesgos y amenazas que necesitan ser mitigadas. Conforme planea, considere un enfoque cross-funcional para asegurar los datos sensibles sin importar dónde se encuentran.

**Administrar de forma eficiente.** Los dispositivos móviles son endpoints que requieren la misma atención que las PCs. Muchos de los procesos, políticas, educación y tecnologías consideradas para computadoras de escritorio y portátiles también son aplicables a las plataformas móviles. Por ello la administración de dispositivos móviles debe ser integrada en el marco de gestión de TI y administrada de la misma forma, usando soluciones compatibles y políticas unificadas. Esto creará eficiencia a nivel operativo y reducirá el costo total de propiedad.

**Cumplir apropiadamente.** A medida que los empleados conecten sus dispositivos personales en las redes corporativas, las organizaciones necesitan modificar las políticas aceptadas de uso para incluir tanto dispositivos corporativos como personales. La administración y los niveles de seguridad necesitan diferenciar basados en el tipo de dispositivo que se trate y los controles asociados que requiere la organización. Los empleados seguirán sumando dispositivos a la red corporativa para hacer sus labores más eficientes y amenas, por lo que las organizaciones deben considerar esto desde el punto de vista legal, operacional y cultural.

**Proteger de forma integral.** Vaya más allá de las contraseñas básicas y las políticas de bloqueo y formateo. Enfóquese en la información, dónde están sus datos, dónde se están viendo, transmitiendo y guardando. Integre esto con las políticas existentes de prevención de pérdida de datos, encriptación y autenticación para asegurar consistencia y el cumplimiento de las regulaciones y políticas.